
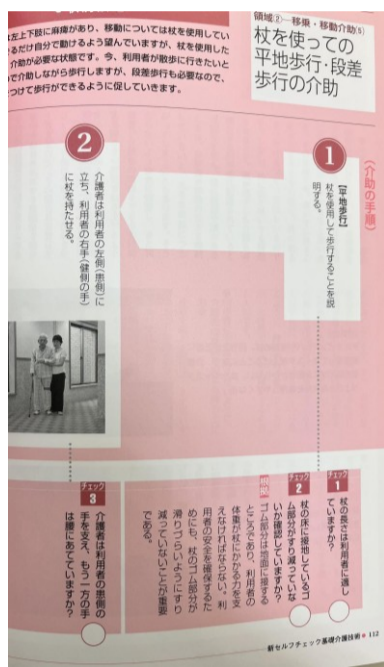
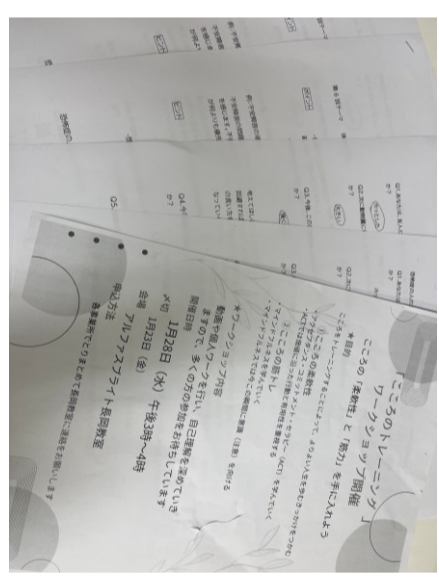




就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	福祉ラボ アルファスブライト 第1事業所	事業所番号	1510201039
住所	新潟県長岡市緑町1丁目38番地431	管理者名	原 真人
電話番号	0258-84-7277	対象年度	令和7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所 (株) アルファスブライト 打合せ室</p> <p>実施日程 令和8年1月～令和8年3月</p> <p>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要</p> <ul style="list-style-type: none"> ・介護技術に関する研修 (対象者 1名) ・ビジネスマナー研修 (対象者 4名) ・ストレスマネジメント研修 (対象者 3名) 	<p><活動の様子></p> <p>介護技術に関する研修 課題 一例</p>  
<p><目的></p> <p>①介護技術に関する研修：介護職への就職を目指す介護助手実習中の利用者社員向けの研修。専門性を学び、就職へ向けてスキルアップを目指す。</p> <p>②ビジネスマナー研修：就職後のマナーを座学研修にて学ぶことで、日々の就労訓練でも意識できるようになる。</p> <p>③ストレスマネジメント研修：自己理解の促進とストレスへの対処法を身につける。</p>	<p>ストレスマネジメント研修</p> <p>ビジネスマナー研修</p>   
<p><成果></p> <p>①介護技術研修を通じて、基本的な介助スキルや安全な移乗方法を学べた。実習中の気になることを質疑応答で研修講師に確認することもできた。実習の中では、実践できない箇所もあるため、今後のチャレンジに期待する。</p> <p>②ビジネスマナーの研修を通して、挨拶や言葉遣い・報連相の基本を学ぶことが出来た。研修後に身だしなみを意識して散髪を行ったものなど行動へ学びをつなげたものがいた。ビジネスマナー研修の回数が少ないため、継続して研修を行っていく必要がある。</p> <p>③ストレスマネジメント研修を通じて、ストレスの仕組みや自分の反応を学んだ。不安や緊張を抱えても、自分を整えながら安定して働く意識が高まった。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

介護技術に関する研修は、介護職を目指している利用者社員が対象なので、少数精鋭で質の高い研修を実施できている。実習の場も充実しているので、今後も継続して実施していきたい。

ビジネスマナー研修は、利用者社員が客観的に自分と向き合う場として有意義であったと感じた。内容については、あまり高度にならないように基礎的な内容を何度も実施していくことで、就職時に基本的なビジネスマナーを身につけることができるように次年度も回数を増やして開催していきたい。

ストレスマネジメント研修は利用者社員の表情が明るくなり、前向きに取り組む様子が見られるようになった。ストレスに気づくことで勤怠が安定し、継続して研修を開催したい。

連携先企業 (担当者) (株) アルファスブライト 事業部長 二國 正和

利用者からの意見・評価

- ・介護技術に関する研修参加者の声：実習で介護施設「さわやか苑」へ行っているため、この研修の時に実習中の困ったことなどを相談できるので、参加できて助かっている。介護施設での就職を来年春を目指して頑張りたい。
- ・ビジネスマナー研修参加者の声：髪型そのものよりも清潔感が大切であることを理解できました。また、人に与える第一印象の重要性を改めて認識しました。今後は社会人としてのマナーを意識し、適切な身だしなみや行動を心がけていきたいと思っています。
- ・ストレスマネジメント研修参加者の声：就職に向けて焦りを感じている一方で、体験を回避してしまっていた自分に気づくことができました。今後はストレスと向き合いながら、前向きに行動していきたいと思っています。